



Offline Client Acquisition Solutions  
– Technology Services Agreement  
– Germany

Lösungen für die Offline-Kundenakquise  
- Technologie-Dienstleistungsvereinbarung  
- Deutschland

## Contract Details / Vertragsdetails

---

<b>Company / Unternehmen</b>	<b>Name</b>	OPPIZI GERMANY GmbH ( <b>Oppizi</b> ) (Reg. number / Reg. Nummer: .....)
	<b>Address / Adresse</b>	Warschauer Platz, 11-13, 10245 Berlin, Germany / Deutschland
<b>Client / Kunde</b>	<b>Name</b>	(the <b>Client</b> / der <b>Kunde</b> )
	<b>Address / Adresse</b>	
<b>Commencement Date / Tag des Inkrafttretens</b>		

### Contract Execution

---

By signing below, you expressly acknowledge that you have read, understood, and taken steps to properly consider your obligations under and the consequences of this Agreement, that you agree to be bound by the terms and conditions of the Agreement, and that you are of legal competence and capacity and are duly authorized to enter into this Agreement with Oppizi.

### Vertragsausführung

---

Mit Ihrer Unterschrift bestätigen Sie ausdrücklich, dass Sie Ihre Verpflichtungen und die Folgen dieser Vereinbarung gelesen und verstanden haben, dass Sie sich mit diesen Geschäftsbedingungen einverstanden erklären und dass Sie geschäftsfähig und befugt sind, diese Vereinbarung mit Oppizi zu schließen.

---

Name of Authorised Officer for Client /  
Name des Bevollmächtigten des Kunden

---

Signature of Authorised Officer for Client /  
Unterschrift des Bevollmächtigten des Kunden

---

Date of signature /  
Datum der Unterschrift

---

## General Conditions

---

This Agreement ('**Agreement**') constitutes a legal agreement between you ('**you**', the '**Client**') and Oppizi in relation to the provision or facilitation (as appropriate) of the services below:

- (i) Provision of an offline Client acquisition campaign service through which Clients ('**Clients**') can request the creation of offline marketing campaigns, including the production of physical marketing material and apparel and the provision of miscellaneous other services incidental thereto, but excluding the Distribution Services (the '**Campaign Services**');
- (ii) Provision of a physical marketing material distribution service through which Clients can request the services of independent third-party physical marketing material distribution services providers ('**Distribution Providers**') and who provide to the Clients physical marketing material distribution services (the '**Distribution Services**').

Oppizi can receive and confirm Clients' requests for Distribution Services, issue invoices on behalf of the Distribution Providers and pass on payments to the Distribution Providers as their limited collection agent.

This document constitutes the terms and conditions relating to the Campaign Services and applies to all products and services provided by Oppizi to the Client to the exclusion of any purchase order or other document submitted by the Client to Oppizi.

### 1. DEFINITIONS AND INTERPRETATION

#### 1.1. Definitions

In this Agreement, unless the context otherwise requires:

**Base Intellectual Property** means all Intellectual Property owned, created, or used by the Client, which is provided to Oppizi during the course of this Agreement.

**Business Day** means a day on which banks are open for retail banking business in Germany other than a Saturday or Sunday.

**Campaign** means an instance of the Campaign Services as set out in a Statement of Work, to be performed by Oppizi in conjunction with Distribution Services provided by Distribution Providers.

**Campaign Services** has the meaning given to it in the preamble of the General Conditions.

**Commencement Date** means the date determined in accordance with clause 2.

---

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

---

Diese Vereinbarung ("**Vereinbarung**") stellt eine rechtsgültige Vereinbarung zwischen Ihnen ("**Sie**", der "**Kunde**") und Oppizi in Bezug auf die Bereitstellung oder Erleichterung (je nach Fall) der unten aufgeführten Dienstleistungen dar:

- (i) Bereitstellung eines Dienstes für Offline-Kundenakquisitionskampagnen, über den Kunden ("**Kunden**") die Erstellung von Offline-Marketingkampagnen beantragen können, einschließlich der Herstellung von physischem Marketingmaterial und Kleidung und der Erbringung verschiedener anderer damit verbundener Dienstleistungen, jedoch mit Ausnahme der Vertriebsdienste (die "**Kampagnendienste**");
- (ii) Bereitstellung eines Vertriebsdienstes für physisches Marketingmaterial, über den Kunden die Dienste von unabhängigen Drittanbietern für den Vertrieb von physischem Marketingmaterial ("**Vertriebsanbieter**") in Anspruch nehmen können, die für die Kunden Vertriebsdienste für physisches Marketingmaterial erbringen (die "**Vertriebsdienste**").

Oppizi kann die Anfragen der Kunden für Vertriebsdienstleistungen entgegennehmen und bestätigen, Rechnungen im Namen der Vertriebsanbieter ausstellen und Zahlungen an die Vertriebsanbieter als deren eingeschränkte Inkassostelle weiterleiten.

Dieses Dokument stellt die allgemeinen Geschäftsbedingungen für die Kampagnendienste dar und gilt für alle Produkte und Dienstleistungen, die Oppizi dem Kunden zur Verfügung stellt, unter Ausschluss jeglicher Bestellungen oder anderer Dokumente, die der Kunde Oppizi vorlegt.

### 1. DEFINITIONEN UND AUSLEGUNG

#### 1.1. Definitionen

In dieser Vereinbarung gelten die folgenden Definitionen, sofern der Kontext nichts anderes erfordert:

**Geistiges Basis-Eigentum** bezeichnet das gesamte geistige Eigentum, das der Kunde besitzt, schafft oder nutzt und das Oppizi im Rahmen dieser Vereinbarung zur Verfügung gestellt wird.

**Geschäftstag** ist ein Tag, an dem die Banken in Deutschland für das Privatkundengeschäft geöffnet sind und der nicht auf einen Samstag oder Sonntag fällt.

**Kampagne** bezeichnet eine Instanz der Kampagnendienste, wie in einer Leistungsbeschreibung festgelegt, die von Oppizi in Verbindung mit den von den Vertriebsanbietern erbrachten Vertriebsdienste durchgeführt wird.

**Kampagnendienste** hat die Bedeutung, die ihm in der Präambel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben wird.

**Tag des Inkrafttretens** bedeutet das gemäß Klausel 2 festgelegte Datum.

**Confidential Information** means in the case of each party, all of that party's information which would reasonably be regarded as confidential, disclosed or made available to the other party before or after the Commencement Date, including information relating to its business, Clients, suppliers, products, databases, services, strategies, or plans, but excluding information which:

- (a) the other party can prove it possessed before the relevant information was disclosed or made available to it by or on behalf of the disclosing party;
- (b) is lawfully acquired prior to the date of disclosure under this Agreement by the other party from a third person without restrictions as to its use or disclosure; or
- (c) is in or becomes part of the public domain other than as a result of the breach by the other party of this Agreement.

**Contract Material** means all materials and deliverables provided by Oppizi to the Client or created or developed by Oppizi in the course of providing the Services, whether before or after the date of this Agreement. Contract Material shall exclude any deliverables arising out of the Services and any material that includes Base Intellectual Property.

**CPI** means the Consumer Price Index (all items) published by the German Federal Statistical Office (*Statistisches Bundesamt*) and, if that index ceases to be published, an alternative consumer price index nominated by Oppizi.

**Client** means the company, person, or other entity named as the Client in the Statement of Work.

**Distribution Provider** has the meaning given to it in the preamble of the General Conditions.

**Distribution Services** has the meaning given to it in the preamble of the General Conditions.

**Fees** mean the fees payable by the Client to Oppizi for the provision of the Services as specified in the Statement of Work and include any expenses or disbursements payable by the Client as required by the Statement of Work, but excludes the Distribution Fees.

**Force Majeure** means a circumstance beyond the reasonable control of a party that results in the party being unable to observe or perform on time an obligation under this Agreement.

**Group Company** means in relation to either party, any affiliated enterprise (*verbundenes Unternehmen*) as defined in section 15 of the German Stock Corporation Act (*Aktiengesetz*).

**Insolvency Event** means:

- (a) a party enters into any arrangement between itself and its creditors;
- (b) a party ceases to be able to pay its debts as they become due;
- (c) a party ceases to carry on business;

**Vertrauliche Informationen** sind im Falle jeder Partei alle Informationen dieser Partei, die vernünftigerweise als vertraulich angesehen werden können und der anderen Partei vor oder nach dem Tag des Inkrafttretens offengelegt oder zugänglich gemacht werden, einschließlich Informationen, die sich auf ihre Geschäfte, Kunden, Lieferanten, Produkte, Datenbanken, Dienstleistungen, Strategien oder Pläne beziehen, jedoch mit Ausnahme von Informationen:

- (a) über die die andere Partei nachweislich verfügte, bevor sie von der offenlegenden Partei oder in deren Namen offengelegt oder ihr zugänglich gemacht wurden;
- (b) die vor dem Zeitpunkt der Offenlegung im Rahmen dieser Vereinbarung von der anderen Partei rechtmäßig von einer dritten Person ohne Einschränkungen hinsichtlich ihrer Verwendung oder Offenlegung erworben wurden; oder
- (c) die der Öffentlichkeit zugänglich sind oder werden, es sei denn, die andere Vertragspartei hat gegen diese Vereinbarung verstoßen.

**Vertragsmaterial** bezeichnet alle Materialien und Leistungen, die Oppizi dem Kunden zur Verfügung stellt oder die von Oppizi im Zuge der Erbringung der Dienstleistungen erstellt oder entwickelt werden, unabhängig davon, ob dies vor oder nach dem Datum dieser Vereinbarung geschieht. Vertragsmaterial schließt alle Leistungen aus, die sich aus den Dienstleistungen ergeben, sowie alle Materialien, die geistiges Basis-Eigentum enthalten.

**VPI** ist der vom Statistischen Bundesamt veröffentlichte Verbraucherpreisindex (alle Posten) und, falls dieser Index nicht mehr veröffentlicht wird, ein von Oppizi benannter alternativer Verbraucherpreisindex.

**Kunde** ist das Unternehmen, die Person oder die sonstige Einrichtung, die in der Leistungsbeschreibung als Kunde genannt ist.

**Vertriebsanbieter** hat die Bedeutung, die in der Präambel der Allgemeinen Geschäftsbedingungen gegeben wird.

**Vertriebsdienste** hat die Bedeutung, die in der Präambel der Allgemeinen Bedingungen gegeben wird.

**Gebühren** sind die vom Kunden an Oppizi zu zahlende Vergütung für die Erbringung der Dienstleistungen, wie sie in der Leistungsbeschreibung angegeben ist, und schließen alle vom Kunden zu zahlenden Aufwendungen oder Auslagen ein, wie sie in der Leistungsbeschreibung vorgeschrieben sind, schließen jedoch die Vertriebsgebühren aus.

**Höhere Gewalt** ist ein Umstand, der sich der Kontrolle einer Partei entzieht und dazu führt, dass die Partei nicht in der Lage ist, eine Verpflichtung aus diesem Vertrag einzuhalten oder rechtzeitig zu erfüllen.

**Gruppenunternehmen** bedeutet in Bezug auf jede Partei ein verbundenes Unternehmen im Sinne von § 15 des deutschen Aktiengesetzes.

**Insolvenzereignis** bedeutet:

- (a) eine Partei schließt eine beliebige Vereinbarung zwischen sich und ihren Gläubigern;
- (b) eine Partei ist nicht mehr in der Lage, ihre Schulden bei Fälligkeit zu begleichen;
- (c) eine Partei stellt ihre Geschäftstätigkeit ein;

- (d) a mortgagee enters into possession or disposes of the whole or any part of the party's assets or business;
- (e) an order is made (and not set aside within 28 days) or a resolution passed for the winding-up or dissolution of a party; or
- (f) a receiver, a receiver, and manager, a trustee in bankruptcy, an administrator, a liquidator, a provisional liquidator or other like the person for the party's applicable place of incorporation is appointed over the whole or any part of the party's assets or business.

**Intellectual Property Rights** means all statutory and other proprietary rights (including rights to require information be kept confidential) in respect of know-how, trade secrets, copyright, trademarks, designs, patents, and all other rights as defined by Article 2 of the Convention establishing the World Intellectual Property Organisation of July 1967.

**Invoice** has the meaning given to it in clause 7.2(a).

**Material** includes property, information, and the subject matter of any category of intellectual property.

**Material Contractual Obligations** means obligations the breach of which endangers the purpose of the Agreement and the fulfilment of which the Client may reasonably rely on.

**Milestone Dates** means, in respect of a specific task that is to be performed by Oppizi as part of the Services, the target date for the performance of the relevant task.

**Mission** means an instance of Distribution Services to be provided to the Client by a Distribution Provider.

**Moral Right** means each and every 'moral right' (*Urheberpersönlichkeitsrecht*) as defined in the German Copyright Act (*Urheberrechtsgesetz*).

**Price** means the price payable by the Client to Oppizi for the provision of the Products and/or Services as specified in the Statement of Work and also includes any expenses payable by the Client as required by the Statement of Work.

**Products** means any goods Oppizi provides to the Client, whether as set out in a Statement of Work or otherwise.

**Project Plan** means the document (developed by Oppizi where required by the Statement of Work) which specifies the services, materials and personnel to be contributed by each party and the responsibilities of each party relating to the Services to be provided under this Agreement. A Project Plan will only be developed where required by the Statement of Work.

**Statement of Work** means the written Statement of Work, including a quotation, the scope of works, or an estimate, which has been provided to the Client, which describes the Products and/or Services to be supplied by Oppizi to the Client under this Agreement.

- (d) ein Hypothekengläubiger gelangt in den Besitz des gesamten oder eines Teils des Vermögens oder Geschäfts der Partei oder verfügt darüber;
- (e) eine Verfügung (die nicht innerhalb von 28 Tagen aufgehoben wird) oder ein Beschluss über die Abwicklung oder Auflösung einer Partei wird gefasst; oder
- (f) ein Insolvenzverwalter, ein Insolvenzverwalter und Verwalter, ein Insolvenztreuhänder, ein Verwalter, ein Liquidator, ein vorläufiger Liquidator oder eine ähnliche Person an dem jeweiligen Ort der Niederlassung der Partei wird über das gesamte oder einen Teil des Vermögens oder des Geschäfts der Partei bestellt.

**Rechte an geistigem Eigentum** sind alle gesetzlichen und sonstigen Eigentumsrechte (einschließlich des Rechts, die Geheimhaltung von Informationen zu verlangen) in Bezug auf Know-how, Geschäftsgeheimnisse, Urheberrechte, Marken, Geschmacksmuster, Patente und alle anderen Rechte im Sinne von Artikel 2 des Übereinkommens zur Errichtung der Weltorganisation für geistiges Eigentum von Juli 1967.

**Rechnung** hat die in Klausel 7.2(a) angegebene Bedeutung.

**Material** umfasst Eigentum, Informationen und den Gegenstand jeder Kategorie von geistigem Eigentum.

**Wesentliche Vertragspflichten** sind Pflichten, deren Verletzung den Zweck dieser Vereinbarung gefährdet und auf deren Erfüllung der Kunde vernünftigerweise vertrauen darf.

**Meilensteintermine** bedeutet in Bezug auf eine bestimmte Aufgabe, die von Oppizi im Rahmen der Dienstleistungen zu erbringen ist, das Zieldatum für die Ausführung der betreffenden Aufgabe.

**Auftrag** bezeichnet eine Instanz von Vertriebsdiensten, die dem Kunden von einem Vertriebsanbieter zur Verfügung gestellt werden.

**Urheberpersönlichkeitsrecht** bezeichnet jedes Urheberpersönlichkeitsrecht, wie es im deutschen Urheberrechtsgesetz definiert ist.

**Preis** bezeichnet den vom Kunden an Oppizi zu zahlenden Preis für die Bereitstellung der Produkte und/oder Dienstleistungen, wie in der Leistungsbeschreibung angegeben, und umfasst auch alle vom Kunden zu zahlenden Kosten, wie in der Leistungsbeschreibung gefordert.

**Produkte** sind alle Waren, die Oppizi dem Kunden zur Verfügung stellt, unabhängig davon, ob sie in einer Leistungsbeschreibung oder auf andere Weise beschrieben sind.

**Projektplan** ist das Dokument (das von Oppizi erstellt wird, wenn dies in der Leistungsbeschreibung gefordert wird), in dem die von jeder Partei beizustellenden Leistungen, Materialien und Mitarbeiter sowie die Verantwortlichkeiten jeder Partei in Bezug auf die im Rahmen dieser Vereinbarung zu erbringenden Leistungen aufgeführt sind. Ein Projektplan wird nur erstellt, wenn dies in der Leistungsbeschreibung gefordert wird.

**Leistungsbeschreibung** bezeichnet die schriftliche Leistungsbeschreibung, einschließlich eines Preisangebots, des Arbeitsumfangs oder eines Kostenvoranschlags, die dem Kunden zur Verfügung gestellt wurde und in der die Produkte und/oder Dienstleistungen beschrieben werden, die Oppizi dem Kunden gemäß dieser Vereinbarung zu liefern hat.

**Service** means any services which the Statement of Work requires Oppizi to provide to the Client or, in the absence of a Statement of Work, which Oppizi provides to the Client, and includes the Campaign Services and the facilitation of the Distribution Services But excludes the actual performance of the Distribution Services.

**Taxes** means all taxes, charges, duties and similar imposed by a government or statutory body relating to the supply or use of goods or services or otherwise arising out of this Agreement including sales tax, goods, and services tax, value added tax, fringe benefits tax, undistributed profits tax, financial institutions duty, stamp duties and any interest or penalty imposed in connection with any of the preceding items but does not include income or capital gains tax.

**Third-Party Material** means Material owned by a third party that is included, embodied in, or attached to the Contract Material.

**VAT** means Value Added Tax as governed by the German Value Added Tax Act (*Umsatzsteuergesetz*), associated legislation, regulations, and statutory instruments which may be in force from time to time in Germany.

**Oppizi** means Oppizi Germany GmbH.

**Oppizi Material** means all Material created by Oppizi prior to the commencement of this Agreement.

**Term** has the meaning provided by clause 3.

## 1.2. Interpretation

In this Agreement:

- (a) The singular includes the plural and vice versa.
- (b) "Including" and similar expressions are not words of limitation.
- (c) Where a word or expression is given a particular meaning, other parts of speech and grammatical forms of that word or expression have corresponding meanings.
- (d) If something is to be or may be done on a day that is not a Business Day then it must be done on the next Business Day.
- (e) Headings are for ease of reference and do not affect the construction of this Agreement.
- (f) Money amounts are stated in Euro unless otherwise specified.
- (g) The words "in writing" include any communication sent by letter, facsimile transmission or email or any other form of communication including electronic communication using DOCUSIGN or XERO or equivalent capable of being read by the recipient.

## 1.3. Interpretation – order of precedence

This Agreement is comprised of the following documents which apply in the following order of precedence:

- (a) a Statement of Work;

**Dienstleistung** bezeichnet alle Dienstleistungen, die Oppizi gemäß der Leistungsbeschreibung für den Kunden zu erbringen hat oder die Oppizi in Ermangelung einer Leistungsbeschreibung für den Kunden erbringt, einschließlich der Kampagnendienste und der Erleichterung der Vertriebsdienste, jedoch ohne die tatsächliche Durchführung der Vertriebsdienste.

**Steuern** sind alle Steuern, Gebühren, Zölle und ähnliche Abgaben, die von einer Regierung oder einer Körperschaft des öffentlichen Rechts im Zusammenhang mit der Lieferung oder Nutzung von Waren oder Dienstleistungen oder anderweitig im Zusammenhang mit dieser Vereinbarung erhoben werden, einschließlich der Umsatzsteuer, der Waren- und Dienstleistungssteuer, der Mehrwertsteuer, der Steuer auf Zusatzleistungen, der Steuer auf nicht ausgeschüttete Gewinne, der Steuer für Finanzinstitute, der Stempelgebühren und aller Zinsen oder Bußgelder, die im Zusammenhang mit einem der vorgenannten Posten erhoben werden, jedoch nicht die Einkommens- oder Kapitalertragssteuer.

**Dritt-Material** bezeichnet Material, das Eigentum eines Dritten ist und im Vertragsmaterial enthalten, verkörpert oder ihm beigelegt ist.

**Mehrwertsteuer** ist die Mehrwertsteuer, wie sie im deutschen Umsatzsteuergesetz, den damit zusammenhängenden Gesetzen, Verordnungen und Rechtsinstrumenten, die jeweils in Deutschland in Kraft sind, geregelt ist.

**Oppizi** bedeutet Oppizi Germany GmbH.

**Oppizi Material** bezeichnet sämtliches Material, das von Oppizi vor Inkrafttreten dieser Vereinbarung erstellt wurde.

**Laufzeit** hat die in Klausel 3 festgelegte Bedeutung.

## 1.2. Auslegung

In dieser Vereinbarung:

- (a) Schließt der Singular den Plural ein und umgekehrt.
- (b) Sind "einschließlich" und ähnliche Ausdrücke keine einschränkenden Worte.
- (c) Haben andere Wortteile und grammatikalische Formen dieses Wortes oder Ausdrucks eine entsprechende Bedeutung, wenn ein Wort oder ein Ausdruck eine bestimmte Bedeutung hat.
- (d) Muss etwas am nächsten Geschäftstag erledigt werden, wenn es an einem Tag erledigt werden soll oder kann, der kein Geschäftstag ist.
- (e) Dienen die Überschriften der Übersichtlichkeit und haben keinen Einfluss auf den Aufbau dieses Abkommens.
- (f) Sind Geldbeträge in Euro angegeben, sofern nicht anders angegeben.
- (g) Umfasst der Begriff "schriftlich" jede Mitteilung, die per Brief, Fax oder E-Mail oder in einer anderen Form, einschließlich der elektronischen Kommunikation mit DOCUSIGN oder XERO oder einer gleichwertigen, für den Empfänger lesbaren Form, übermittelt wird.

## 1.3. Auslegung – Rangfolge

Diese Vereinbarung besteht aus den folgenden Dokumenten, die in der folgenden Reihenfolge gelten:

- (a) eine Leistungsbeschreibung;

- (b) a Project Plan (if applicable); and
- (c) these Standard Terms and Conditions, with the result that any inconsistency between these documents will be resolved in favor of the earlier listed document.

## 2. COMMENCEMENT DATE

### 2.1. Client's acceptance of Statement of Work

The Commencement Date is earliest of the date noted in the Contract Details page of this Agreement, the Client signing a Statement of Work, or otherwise notifying Oppizi of its acceptance of the Statement of Work, or otherwise accepts Products and/or Services provided by Oppizi.

## 3. TERM

The Agreement commences on the Commencement Date and will continue until the earlier of:

- (a) the parties have completed the performance of their obligations; or
- (b) this Agreement is terminated in accordance with clause 14.

## 4. PROJECT PLAN

- (a) If the Statement of Work requires the development of a Project Plan, the parties must develop and agree to the Project Plan before Oppizi provides any of the applicable Products and/or Services.
- (b) The Client and Oppizi will consult with each other and use reasonable efforts to develop the Project Plan.
- (c) The Client will pay Oppizi for the development of the Project Plan in accordance with the Statement of Work, unless otherwise agreed in writing.
- (d) The Project Plan will describe:
  - (i) the obligations of each party and the resources and facilities which will be provided by each party as required for the supply of the Products and/or the performance of the Services;
  - (ii) if applicable, the Milestone Dates applicable to the supply of the Products and/or the performance of the Services; and
  - (iii) any other details required by the Statement of Work.
- (e) Once the Project Plan has been developed and agreed the parties must comply with the Project Plan, unless varied in writing.

## 5. SERVICES – GENERAL OBLIGATIONS

### 5.1. Appointment

- (a) Nothing in this Agreement requires Oppizi to provide any Services to the Client at any time when:
  - (i) the Client has not paid for Products and/or Services previously provided by Oppizi for which payment is then due; or

- (b) ein Projektplan (falls einschlägig); und

- (c) diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen, mit der Folge, dass Widersprüche zwischen diesen Dokumenten zugunsten des früher aufgeführten Dokuments entschieden werden.

## 2. INKRAFTTRETEN

### 2.1. Annahme der Leistungsbeschreibung durch den Kunden

Der Tag des Inkrafttretens ist frühestens das Datum, das auf der Seite mit den Vertragsdetails dieses Vertrags vermerkt ist, wenn der Kunde eine Leistungsbeschreibung unterschreibt oder Oppizi auf andere Weise über die Annahme der Leistungsbeschreibung informiert oder auf andere Weise die von Oppizi gelieferten Produkte und/oder Dienstleistungen annimmt.

## 3. LAUFZEIT

Die Vereinbarung beginnt am Tag des Inkrafttretens und läuft bis zum früheren der beiden folgenden Termine:

- (a) die Parteien haben die Erfüllung ihrer Verpflichtungen abgeschlossen; oder
- (b) diese Vereinbarung wird gemäß Klausel 14 gekündigt.

## 4. PROJEKTPLAN

- (a) Wenn die Leistungsbeschreibung die Entwicklung eines Projektplans erfordert, müssen die Parteien den Projektplan entwickeln und ihm zustimmen, bevor Oppizi die entsprechenden Produkte und/oder Dienstleistungen bereitstellt.
  - (b) Der Kunde und Oppizi stimmen sich ab und unternehmen angemessene Anstrengungen, um den Projektplan zu entwickeln.
  - (c) Der Kunde bezahlt Oppizi für die Ausarbeitung des Projektplans gemäß der Leistungsbeschreibung, sofern nichts anderes schriftlich vereinbart wurde.
  - (d) Im Projektplan wird beschrieben:
    - (i) die Verpflichtungen jeder Partei und die Ressourcen und Einrichtungen, die von jeder Partei für die Lieferung der Produkte und/oder die Erbringung der Dienstleistungen zur Verfügung gestellt werden;
    - (ii) falls zutreffend, die Meilensteintermine für die Lieferung der Produkte und/oder die Erbringung der Dienstleistungen; und
    - (iii) alle sonstigen in der Leistungsbeschreibung geforderten Angaben.
  - (e) Sobald der Projektplan ausgearbeitet und vereinbart wurde, müssen sich die Parteien an den Projektplan halten, es sei denn, sie ändern ihn schriftlich.
- ## 5. DIENSTLEISTUNGEN – ALLGEMEINE VERPFLICHTUNGEN
- ### 5.1. Bestellung
- (a) Keine der Bestimmungen dieser Vereinbarung verpflichtet Oppizi, dem Kunden zu irgendeinem Zeitpunkt Dienstleistungen zu erbringen, wenn:
    - (i) der Kunde Produkte und/oder Dienstleistungen, die von Oppizi bereits erbracht wurden und für die eine Zahlung fällig ist, nicht bezahlt hat; oder

(ii) the Client has breached this Agreement and that breach has not been duly remedied.

## 5.2. Personnel and facilities

- (a) The Client will provide sufficient, qualified personnel capable of performing all of its duties and obligations under the Statement of Work and Project Plan (as applicable) and this Agreement and will provide reasonable and necessary access to its relevant personnel.
- (b) The Client will provide Oppizi with access to the information, equipment and facilities that Oppizi reasonably requires to perform the Services.

## 5.3. Provision of Services

- (a) Oppizi will provide the Client with all other services requested by the Client and set out in the Statement of Work in accordance with the terms of this Agreement.

## 6. INTELLECTUAL PROPERTY

- (a) The Client grants Oppizi a royalty-free and worldwide license (with the right to sub-license the same) to use or allow the use of Base Intellectual Property solely for the purpose of fulfilling Oppizi's obligations under a particular Statement of Work and only for the term of such Statement of Work.
- (b) Unless expressly specified otherwise in the Statement of Work, Oppizi will own all Intellectual Property Rights in all Contract Material.
- (c) The Client assigns to Oppizi any rights the Client has to the Contract Material.
- (d) Oppizi grants to the Client (subject to payment of all amounts payable under this Agreement) a royalty-free, non-transferable, perpetual license to use the material and the deliverables for the purposes of the project or business activity to which the Products and/or Services relate.
- (e) To the extent any personnel of the Client has any moral rights in respect of any Contract Material, the Client must procure that such personnel gives a moral rights consent to Oppizi, and its successors and nominees, doing or omitting to do anything which, but for that moral rights consent would constitute a breach of that person's moral rights.
- (f) If Oppizi is required to communicate the brands of the Client, the Client hereby consents to the use of the Client's logo for Oppizi's marketing collateral including but not limited to website, social media, corporate profile, and printed materials. Oppizi will ensure that such use is in accordance with the Client's instructions.
- (g) Oppizi shall retain all masters, drafts, rushes and other preparatory material and the Client will not be entitled to such originals. The Client may request duplicates of these materials at additional cost.
- (h) The Client appoints Oppizi as an agent to procure any use of any third-party intellectual property required for the performance of this Agreement.

(ii) der Kunde gegen diese Vereinbarung verstoßen hat und dieser Verstoß nicht ordnungsgemäß behoben wurde.

## 5.2. Personal und Einrichtungen

- (a) Der Kunde stellt ausreichend qualifiziertes Personal zur Verfügung, das in der Lage ist, alle seine Aufgaben und Verpflichtungen im Rahmen der Leistungsbeschreibung und des Projektplans (soweit einschlägig) sowie dieser Vereinbarung zu erfüllen, und gewährt angemessenen und erforderlichen Zugang zu seinem jeweils zuständigen Personal.
- (b) Der Kunde verschafft Oppizi Zugang zu den Informationen, Geräten und Einrichtungen, die Oppizi nach vernünftigem Ermessen zur Erbringung der Dienstleistungen benötigt.

## 5.3. Erbringung von Dienstleistungen

- (a) Oppizi erbringt für den Kunden alle anderen vom Kunden gewünschten und in der Leistungsbeschreibung aufgeführten Dienstleistungen gemäß den Bestimmungen dieser Vereinbarung.

## 6. GEISTIGES EIGENTUM

- (a) Der Kunde gewährt Oppizi eine unentgeltliche und weltweite Lizenz (mit dem Recht zur Vergabe von Unterlizenzen), das geistige Basis-Eigentum ausschließlich zum Zweck der Erfüllung der Verpflichtungen von Oppizi im Rahmen einer bestimmten Leistungsbeschreibung und nur für die Dauer dieser Leistungsbeschreibung zu nutzen oder nutzen zu lassen.
- (b) Sofern in der Leistungsbeschreibung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, ist Oppizi Eigentümer aller Rechte am geistigen Eigentum an allen Vertragsmaterialien.
- (c) Der Kunde überträgt Oppizi alle Rechte, die der Kunde an dem Vertragsmaterial hat.
- (d) Oppizi gewährt dem Kunden (vorbehaltlich der Zahlung aller im Rahmen dieser Vereinbarung zu zahlenden Beträge) eine unentgeltliche, nicht übertragbare, unbefristete Lizenz zur Nutzung des Materials und der Leistungen für die Zwecke des Projekts oder der Geschäftstätigkeit, auf die sich die Produkte und/oder Dienstleistungen beziehen.
- (e) Soweit Mitarbeiter des Kunden Urheberpersönlichkeitsrechte in Bezug auf das Vertragsmaterial haben, muss der Kunde dafür sorgen, dass diese Mitarbeiter eine urheberrechtliche Zustimmung dazu erteilen, dass Oppizi und seine Nachfolger und Beauftragten etwas tun oder unterlassen, was ohne diese Zustimmung eine Verletzung der Urheberpersönlichkeitsrechte dieser Person darstellen würde.
- (f) Wenn Oppizi die Marken des Kunden kommunizieren muss, stimmt der Kunde hiermit der Verwendung seines Logos für die Marketingmaterialien von Oppizi zu, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Website, die sozialen Medien, das Unternehmensprofil und die Druckerzeugnisse. Oppizi stellt sicher, dass eine solche Verwendung in Übereinstimmung mit den Anweisungen des Kunden erfolgt.

- (g) Oppizi behält alle Master, Entwürfe, Rushes und sonstiges Vorbereitungsmaterial ein, und der Kunde hat keinen Anspruch auf diese Originale. Der Kunde kann gegen zusätzliche Kosten Duplikate dieser Materialien anfordern.
- (h) Der Kunde ernennt Oppizi zum Bevollmächtigten für die Vermittlung der Nutzung des geistigen Eigentums Dritter, die für die Erfüllung dieses Vertrags erforderlich ist.

## 7. PRICE AND FEES

### 7.1. Price

- (a) The Client must pay Oppizi the Price and/or Fees in respect of the Services in accordance with this Agreement and the Statement of Work. Prices and/or Fees and expenses are due and payable upon receipt by the Client of a valid invoice from Oppizi.
- (b) The Price and/or Fees are exclusive of amounts in respect of value added tax (VAT). The Client shall, immediately upon receipt of a valid VAT invoice from Oppizi, pay to Oppizi any additional amounts in respect of VAT as are chargeable in respect of the Services.

### 7.2. Invoice and payment terms

- (a) Subject to the Statement of Work, Oppizi will invoice the Client for the Price in advance and will provide the Client with a valid tax invoice (**Invoice**).
- (b) The Client must pay Oppizi the amount invoiced immediately upon receipt of the Invoice, unless provided otherwise in a Statement of Work or otherwise in writing.

7.3. Unless expressly stated otherwise in this agreement, all amounts payable are exclusive of VAT. If VAT is payable on any supply made under this agreement by Oppizi, for which the consideration is not expressly stated to include VAT, the Client agrees to pay Oppizi an additional amount equal to the VAT at the same time that the consideration for the supply, or the first part of the consideration for the supply (as the case may be), is to be provided. The Client agrees to provide information that Oppizi may reasonably request in order for Oppizi to be able to comply with its tax reporting obligations including, but not limited to, the Client's VAT registration number. All payments are non-refundable except as may be expressly provided otherwise herein, or required by German Consumer Law.

### 7.4. Out of scope services

Where Oppizi provides the Client with services that are outside the scope of the services to be provided by Oppizi as set out in a Statement of Work, the Client must pay a further Fee or Oppizi's standard hourly rates for providing that service, which standard hourly rates may be as amended by Oppizi from time to time, or which may otherwise be set out in a Statement of Work.

### 7.5. Disputed invoices

If the Client wishes to dispute an Invoice it must:

- (a) pay Oppizi all parts of the Invoice which are not the subject of a bona fide dispute; and
- (b) give Oppizi notice of the dispute and the reasons why the Client disputes the relevant Invoice, before the due date for payment of the Invoice after which time if the Client does not dispute the Invoice in the manner specified in this clause 7.5 the Client may not thereafter dispute that Invoice and must pay that invoice immediately upon demand.

## 7. PREIS UND GEBÜHREN

### 7.1. Preis

- (a) Der Kunde ist verpflichtet, Oppizi den Preis und/oder das Honorar für die Dienstleistungen gemäß dieser Vereinbarung und der Leistungsbeschreibung zu zahlen. Die Preise und/oder Gebühren und Auslagen sind fällig und zahlbar, sobald der Kunde eine gültige Rechnung von Oppizi erhalten hat.
- (b) Der Preis und/oder die Gebühren verstehen sich ausschließlich der Mehrwertsteuer. Der Kunde ist verpflichtet, unverzüglich nach Erhalt einer gültigen Rechnung von Oppizi über die Mehrwertsteuer an Oppizi alle zusätzlichen Beträge für die Mehrwertsteuer zu zahlen, die für die Dienstleistungen anfallen.

### 7.2. Rechnung und Zahlungsbedingungen

- (a) Vorbehaltlich der Leistungsbeschreibung wird Oppizi dem Kunden den Preis im Voraus in Rechnung stellen und dem Kunden eine gültige Steuerrechnung (**Rechnung**) ausstellen.
- (b) Der Kunde ist verpflichtet, Oppizi den in Rechnung gestellten Betrag sofort nach Erhalt der Rechnung zu zahlen, es sei denn, in einer Leistungsbeschreibung oder schriftlich ist etwas anderes vorgesehen.

7.3. Sofern in dieser Vereinbarung nicht ausdrücklich etwas anderes angegeben ist, verstehen sich alle zu zahlenden Beträge ausschließlich der Mehrwertsteuer. Wenn auf eine von Oppizi im Rahmen dieses Vertrags erbrachte Leistung, deren Gegenleistung nicht ausdrücklich die Mehrwertsteuer enthält, Mehrwertsteuer zu zahlen ist, verpflichtet sich der Kunde, Oppizi zum gleichen Zeitpunkt, zu dem die Gegenleistung für die Leistung oder der erste Teil der Gegenleistung für die Leistung (je nach Fall) zu erbringen ist, einen zusätzlichen Betrag in Höhe der Mehrwertsteuer zu zahlen. Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, die von Oppizi angeforderten Informationen zur Verfügung zu stellen, damit Oppizi seinen steuerlichen Meldepflichten nachkommen kann, einschließlich, aber nicht beschränkt auf die Umsatzsteuer-Identifikationsnummer des Kunden. Alle Zahlungen sind nicht erstattungsfähig, es sei denn, es ist ausdrücklich etwas anderes vorgesehen oder nach deutschem Verbraucherrecht vorgeschrieben.

### 7.4. Über den vereinbarten Umfang hinausgehende Dienstleistungen

Erbringt Oppizi für den Kunden Leistungen, die über den Umfang der von Oppizi zu erbringenden Leistungen, wie sie in einer Leistungsbeschreibung festgelegt sind, hinausgehen, so hat der Kunde für die Erbringung dieser Leistung ein zusätzliches Honorar oder die Standardstundensätze von Oppizi zu zahlen, wobei die Standardstundensätze von Oppizi von Zeit zu Zeit geändert werden können oder anderweitig in einer Leistungsbeschreibung festgelegt werden können.

### 7.5. Beanstandete Rechnungen

Wenn der Kunde eine Rechnung beanstanden möchte, muss er:

- (a) Oppizi alle Teile der Rechnung bezahlen, die nicht Gegenstand einer gutgläubigen Beanstandung sind; und
- (b) Oppizi über die Beanstandung und die Gründe, aus denen der Kunde die betreffende Rechnung beanstandet, informieren,

vor dem Fälligkeitsdatum der Rechnung. Wenn der Kunde die Rechnung nicht in der in diesem Artikel 7.5 beschriebenen Weise

#### 7.6. Default in payment

If the Client fails to pay any amount payable under this Agreement by the due date then, except where the amount has been validly disputed pursuant to clause 7.4, Oppizi may (without prejudice to any other remedies to which it is entitled):

- (a) charge the Client interest on the amount due and not paid at the statutory rate, without prejudice to the right to claim further damages for default; and/or
- (b) suspend performance of Oppizi's obligations under this Agreement or withdraw from the contract in accordance with the statutory provisions.

#### 7.7. Other rights and obligations not affected

The exercise by Oppizi of any of Oppizi's rights under clause 7.5 does not affect:

- (a) the Client's obligations; or
- (b) any other rights or remedies Oppizi may have in relation to the default by the Client,

under this Agreement or any other agreement between Oppizi and the Client.

#### 7.8. Variation

- (a) The Price and Fees are subject to variation as set out in this clause 7.8.
- (b) If the Services are provided during a period greater than 12 months, the Price in the Statement of Work may be subject to annual adjustment on the first anniversary of the Commencement Date, and on each anniversary of the Commencement Date after that, by Oppizi giving the Client written notice. Any increase in the Price will be calculated in accordance with the greater of:  
The change in the CPI between the relevant anniversary date and the date on which the Price were last set or varied; or 5%
- (c) No other variation of this Agreement shall be effective unless it is in writing and signed (including electronically via DOCUSIGN or an equivalent provider) by the parties (or their authorized representatives).

#### 7.9. Cash bonus on conversions

In addition to the Price and Fees payable, a Statement of Work will enable the Client to opt into payment of a bonus to Distribution Providers. The bonus amount payable will be set as a percentage of the Distribution cost payable by the Client and will be payable by the Client at the same time the Price. Oppizi will collect the bonus payment contribution as a collection agent of the Distribution Providers and the total Bonus amount payable will be paid to the Distribution Providers. The bonus is payable in advance and is based on agreed campaign conversion rates being achieved.

#### 7.10. Expenses

The Client must pay Oppizi or reimburse Oppizi for any expenses which the Client is required to pay or incur under the Statement of Work or otherwise under this Agreement in order to provide the Products and/or Services, provided such expenses are agreed in

bestreitet, kann er sie danach nicht mehr beanstanden und muss sie auf Verlangen sofort bezahlen.

#### 7.6. Zahlungsverzug

Wenn der Kunde einen im Rahmen dieses Vertrags zu zahlenden Betrag nicht bis zum Fälligkeitsdatum bezahlt, kann Oppizi (unbeschadet anderer ihr zustehender Rechtsbehelfe), sofern der Betrag nicht gemäß Klausel 7.4 wirksam beanstandet wurde:

- (a) dem Kunden Zinsen auf den geschuldeten und nicht gezahlten Betrag in Höhe des gesetzlichen Zinssatzes in Rechnung stellen, unbeschadet des Rechts, einen weiteren Verzugsschaden geltend zu machen; und/oder
- (b) die Erfüllung der Verpflichtungen von Oppizi aus diesem Vertrag aussetzen oder gemäß den gesetzlichen Bestimmungen vom Vertrag zurückzutreten.

#### 7.7. Andere Rechte und Pflichten bleiben unberührt

Die Ausübung eines der Rechte von Oppizi gemäß Klausel 7.5 durch Oppizi hat keine Auswirkungen auf:

- (a) die Verpflichtungen des Kunden; oder
- (b) alle anderen Rechte oder Rechtsmittel, die Oppizi in Bezug auf den Zahlungsverzug durch den Kunden haben könnte,

im Rahmen dieser Vereinbarung oder eines anderen Vertrags zwischen Oppizi und dem Kunden.

#### 7.8. Preisanpassung

- (a) Der Preis und die Gebühren können gemäß dieser Klausel 7.8 geändert werden.
- (b) Wenn die Dienstleistungen über einen Zeitraum von mehr als 12 Monaten erbracht werden, kann der Preis in der Leistungsbeschreibung zum ersten Jahrestag des Inkrafttretens und danach zu jedem Jahrestag des Inkrafttretens durch schriftliche Mitteilung von Oppizi an den Kunden jährlich angepasst werden. Jede Preiserhöhung wird nach dem größeren der folgenden Werte berechnet:  
Die Veränderung des Verbraucherpreisindexes zwischen dem betreffenden Jahrestag und dem Datum der letzten Preisfestsetzung oder -änderung; oder 5 %
- (c) Jede andere Änderung dieser Vereinbarung ist nur dann wirksam, wenn sie schriftlich erfolgt und von den Parteien (oder ihren bevollmächtigten Vertretern) unterzeichnet wird (auch elektronisch über DOCUSIGN oder einen gleichwertigen Anbieter).

#### 7.9. Bargeldbonus bei Konvertierung

Zusätzlich zu dem zu zahlenden Preis und den Gebühren kann sich der Kunde in einer Leistungsbeschreibung für die Zahlung eines Bonus an die Vertriebsdienstleister entscheiden. Der zu zahlende Bonusbetrag wird als Prozentsatz der vom Kunden zu zahlenden Vertriebskosten festgelegt und ist vom Kunden gleichzeitig mit dem Preis zu zahlen. Oppizi zieht den Bonusbeitrag als Inkassobevollmächtigte der Vertriebsdienstleister ein und der gesamte zu zahlende Bonusbetrag wird an die Vertriebsdienstleister ausgezahlt. Der Bonus ist im Voraus zu zahlen und basiert auf dem Erreichen der vereinbarten Konvertierungsraten der Kampagne.

#### 7.10. Ausgaben

Der Kunde ist verpflichtet, Oppizi alle Kosten zu zahlen oder zu erstatten, die der Kunde im Rahmen der Leistungsbeschreibung oder anderweitig im Rahmen dieses Vertrages zu zahlen hat, um die Produkte und/oder Dienstleistungen zu erbringen, sofern

advance, such an agreement not to be unreasonably withheld or delayed by the Client.

## 8. CONFIDENTIAL INFORMATION

### 8.1. Acknowledgement of confidentiality

Each party (**Recipient**) acknowledges that:

- (a) all the Confidential Information of the other party (**Discloser**) is secret and confidential to the Discloser; and
- (b) any unauthorised use, reproduction or disclosure of the Confidential Information may cause loss, damage or expense to the Discloser.

### 8.2. Obligation of confidentiality

The Recipient must (except as may be required by law or with the Discloser's prior written consent) in accordance with the requirements of the German Business Secrets Act (*Gesetz zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen*):

- (a) maintain the secrecy and confidentiality of the Confidential Information;
- (b) not divulge or disclose any of the Discloser's Confidential Information to any other person, firm, corporation or entity;
- (c) only use the Discloser's Confidential Information where it is necessary to do so to enable the supply or use of the Products and/or Services;
- (d) refrain from copying any of the Discloser's Confidential Information, or attempting to do the same, except where necessary to do so to enable the supply or use of the Products and/or Services; and
- (e) immediately notify the Discloser of any actual or suspected unauthorized use, reproduction or disclosure of the Discloser's Confidential Information.

### 8.3. Disclosure required by law

If the Recipient is required by law to disclose the Discloser's Confidential Information:

- (a) the Recipient will promptly give the Discloser written notice specifying the legal requirement and the Confidential Information to be disclosed; and
- (b) the Recipient will use best endeavors to arrange for disclosure of the relevant Confidential Information in a manner which safeguards the confidentiality of the information disclosed.

### 8.4. Injunctions

The Recipient acknowledges and agrees that a breach of this Agreement may cause the Discloser to suffer loss, damage and expense for which damages may not be adequate compensation and may be difficult to ascertain and that the Discloser may immediately seek to restrain any actual or threatened breach of this Agreement by injunction or any similar remedy.

diese Kosten im Voraus vereinbart wurden, wobei der Kunde diese Vereinbarung nicht unangemessen verweigern oder verzögern darf.

## 8. VERTRAULICHE INFORMATION

### 8.1. Anerkennung der Vertraulichkeit

Jede Partei (**Empfänger**) erkennt an, dass:

- (a) alle vertraulichen Informationen der anderen Partei (**Offenlegender**) sind geheim und vertraulich für den Offenlegenden; und
- (b) jede unbefugte Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung der vertraulichen Informationen kann dem Offenlegenden Verluste, Schäden oder Kosten verursachen.

### 8.2. Verpflichtung zur Vertraulichkeit

Der Empfänger muss (soweit nicht gesetzlich vorgeschrieben oder mit vorheriger schriftlicher Zustimmung des Offenlegenden) die Anforderungen des Gesetzes zum Schutz von Geschäftsgeheimnissen erfüllen:

- (a) die Geheimhaltung und Vertraulichkeit der vertraulichen Informationen zu wahren;
- (b) keine vertraulichen Informationen des Offenlegenden an andere Personen, Firmen, Unternehmen oder Einrichtungen weiterzugeben oder offenzulegen;
- (c) die vertraulichen Informationen des Offenlegenden nur dann zu verwenden, wenn dies für die Bereitstellung oder Nutzung der Produkte und/oder Dienstleistungen erforderlich ist;
- (d) es zu unterlassen, vertrauliche Informationen des Offenlegenden zu kopieren oder dies zu versuchen, es sei denn, dies ist erforderlich, um die Lieferung oder Nutzung der Produkte und/oder Dienstleistungen zu ermöglichen; und
- (e) den Offenlegenden unverzüglich über jede tatsächliche oder vermutete unbefugte Nutzung, Vervielfältigung oder Offenlegung der vertraulichen Informationen des Offenlegenden zu informieren.

### 8.3. Gesetzlich vorgeschriebene Offenlegung

Wenn der Empfänger gesetzlich verpflichtet ist, die vertraulichen Informationen des Offenlegenden offenzulegen:

- (a) wird der Empfänger den Offenleger unverzüglich schriftlich unter Angabe der rechtlichen Anforderungen und der offenzulegenden vertraulichen Informationen benachrichtigen; und
- (b) wird der Empfänger sich nach besten Kräften bemühen, die Offenlegung der betreffenden vertraulichen Informationen so zu gestalten, dass die Vertraulichkeit der offengelegten Informationen gewahrt bleibt.

### 8.4. Einstweilige Verfügungen

Der Empfänger erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass ein Verstoß gegen diese Vereinbarung dazu führen kann, dass der Offenlegende Verluste, Schäden und Kosten erleidet, für die eine Entschädigung möglicherweise nicht angemessen und nur schwer zu ermitteln ist, und dass der Offenlegende unverzüglich versuchen kann, jeden tatsächlichen oder drohenden Verstoß gegen diese Vereinbarung durch eine einstweilige Verfügung oder ein ähnliches Rechtsmittel zu unterbinden.

## 9. RESTRICTIVE COVENANTS

- (a) During the term of this Agreement and for a period of 12 months after the date on which Oppizi last provided any Services to the Client under this Agreement, the Client will not:
- (i) Other than as a customer of such a trade or business, carry on or be concerned, engaged or interested directly or indirectly in any capacity whatsoever in any trade or business which competes with the business carried on by Oppizi;
  - (ii) directly or indirectly endeavour to entice away from Oppizi or solicit or accept the business of or deal with any person, firm or Oppizi who is or was a Client or Client or prospective Client of Oppizi or a Group Company during the term of this Agreement; or
  - (iii) directly or indirectly solicit or seek to entice away from Oppizi any person who is or was a director, employee or consultant of Oppizi whether or not such person would commit any breach of this Agreement by reason of so leaving the service of Oppizi or otherwise; or
  - (iv) directly or indirectly employ or engage or induce, or seek to induce to leave the service of Oppizi or any person who is or was a director whether or not such person would commit any breach of their Agreement by reason of so leaving the service of Oppizi or otherwise.
- (b) The Client agrees that if it breaches clauses 9(a)(iii) or (iv) of this Agreement, it will pay to Oppizi liquidated damages in an amount equal to 30% of the annual salary or annualised contracted amount (if a contractor) at the time of departing Oppizi of such person referred to in those clauses. The Client acknowledges and agrees that such liquidated damages are a reasonable and genuine pre-estimate of the losses Oppizi would sustain in the event of such breach. For the avoidance of doubt, nothing in this clause will prevent the Client from engaging someone who responds to a job advert that was not specifically targeted at those individuals covered in clause 9(a)(iii) above.
- (c) The Client shall not:  
Decompile, disassemble, reverse engineer, or otherwise attempt to derive the source code or underlying technology, methodologies, or algorithms of the Services and shall not copy or otherwise permit the manufacture of the Intellectual Property, except to the extent allowed by the laws in which Oppizi presently operates or operates at any time in the future including, but not limited to, Australia, France, Germany, New Zealand, United Kingdom, USA, Canada, Belgium, Italy, Spain, and Hong Kong.
- (d) At any time after the Termination of this Agreement, the Client will not represent itself as being in any way currently connected with or interested in the business of Oppizi.

## 9. ZUSICHERUNGEN

- (a) Während der Laufzeit dieser Vereinbarung und für einen Zeitraum von 12 Monaten nach dem Datum, an dem Oppizi dem Kunden zum letzten Mal Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung erbracht hat, wird der Kunde nicht:
- (i) außer als Kunde eines solchen Gewerbes oder Unternehmens direkt oder indirekt in irgendeiner Eigenschaft ein Gewerbe oder Unternehmen betreiben oder daran beteiligt sein, sich engagieren oder interessieren, das mit dem von Oppizi betriebenen Unternehmen konkurriert;
  - (ii) direkt oder indirekt versuchen, eine Person, ein Unternehmen oder Oppizi, die bzw. das während der Laufzeit dieser Vereinbarung ein Kunde oder ein potenzieller Kunde von Oppizi oder einem Gruppenunternehmen ist oder war, von Oppizi abzuwerben oder dessen Geschäfte anzunehmen oder damit zu handeln; oder
  - (iii) eine Person, die Geschäftsführer, Angestellter oder Berater von Oppizi ist oder war, direkt oder indirekt abzuwerben oder zu versuchen, sie von Oppizi abzuwerben, unabhängig davon, ob diese Person durch ihr Ausscheiden aus dem Dienst von Oppizi oder anderweitig einen Verstoß gegen diese Vereinbarung begehen würde; oder
  - (iv) direkt oder indirekt eine Person, die Geschäftsführer ist oder war, zu beschäftigen oder einzustellen oder zu veranlassen aus dem Dienst von Oppizi auszuschneiden, unabhängig davon, ob diese Person durch ihr Ausscheiden aus dem Dienst von Oppizi oder anderweitig einen Verstoß gegen ihren Vertrag begehen würde.
- (b) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass er im Falle eines Verstoßes gegen die Klauseln 9(a)(iii) oder (iv) dieser Vereinbarung an Oppizi einen pauschalierten Schadensersatz in Höhe von 30 % des Jahresgehalts bzw. des auf ein Jahr umgerechneten Vertragsbetrags (wenn es sich um einen Auftragnehmer handelt) zum Zeitpunkt des Ausscheidens der in diesen Klauseln genannten Person aus Oppizi zahlt. Der Kunde erkennt an und erklärt sich damit einverstanden, dass dieser pauschale Schadensersatz eine angemessene und echte Vorausschätzung der Verluste ist, die Oppizi im Falle eines solchen Verstoßes erleiden würde. Um Zweifel auszuschließen, hindert nichts in dieser Klausel den Kunden daran, jemanden einzustellen, der auf eine Stellenanzeige antwortet, die nicht speziell auf die in Klausel 9(a)(iii) oben genannten Personen ausgerichtet war.
- (c) Der Kunde darf nicht:  
den Quellcode oder die zugrunde liegende Technologie, Methodik oder Algorithmen der Dienstleistungen entschlüsseln, zerlegen, zurückentwickeln oder anderweitig versuchen, diese abzuleiten, und das geistige Eigentum nicht kopieren oder anderweitig herstellen lassen, außer in dem Umfang, in dem dies nach den Gesetzen zulässig ist, in denen Oppizi gegenwärtig oder zu einem beliebigen Zeitpunkt in der Zukunft tätig ist, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Australien, Frankreich, Deutschland, Neuseeland, Großbritannien, USA, Kanada, Belgien, Italien, Spanien und Hongkong.

- (e) The Client agrees that each of these separate provisions is a fair and reasonable restraint of trade that goes no further than reasonably necessary to protect Oppizi's goodwill and business.
  - (f) Each of the restrictions is intended to be separate and severable. If any restriction is held to be unreasonably wide but would be valid if part of the wording were deleted, such restriction will apply with the necessary wording deleted to make it valid.
  - (g) The restrictions in this clause 9 apply to each party acting directly or indirectly and on its own behalf or on behalf of, or in conjunction with, any firm, company, or person.
- (d) Der Kunde wird zu keinem Zeitpunkt nach Beendigung dieser Vereinbarung so tun, als sei er in irgendeiner Weise mit dem Geschäft von Oppizi verbunden oder an diesem interessiert.
  - (e) Der Kunde erklärt sich damit einverstanden, dass jede dieser separaten Bestimmungen eine faire und angemessene Handelsbeschränkung darstellt, die nicht weiter geht, als vernünftigerweise notwendig ist, um den Firmenwert und das Geschäft von Oppizi zu schützen.
  - (f) Jede der Beschränkungen soll separat und trennbar sein. Wird eine Beschränkung als unangemessen weit gefasst angesehen, wäre aber gültig, wenn ein Teil des Wortlauts gestrichen würde, so gilt diese Beschränkung mit dem Wortlaut und den entsprechenden Streichungen, die zur Wirksamkeit führen.
  - (g) Die Beschränkungen in dieser Klausel 9 gelten für jede Partei, die direkt oder indirekt und in ihrem eigenen Namen oder im Namen oder in Verbindung mit einer Firma, einem Unternehmen oder einer Person handelt.

## 10. PRIVACY

- (a) In performing their respective obligations under this Agreement, each party will comply with applicable privacy and data protection laws. In respect of any data to which the Client gives Oppizi access or possession for the purpose of providing the Services, the Client warrants that Oppizi's access or possession (as applicable) for that purpose complies with applicable privacy and data protection laws.
- (b) When accessing or handling the Client's data, Oppizi will comply with the Client's applicable reasonable policies that have been disclosed to Oppizi in writing.

## 11. IMPLIED TERMS

### 11.1. Exclusion of implied terms

Any representation, warranty, condition, guarantee, or undertaking that would be implied in this Agreement by legislation, common law, equity, trade, custom, or usage is excluded to the maximum extent permitted by law.

### 11.2. Non-excludable rights implied by statute

Nothing in this Agreement excludes, restricts or modifies any consumer guarantee, right or remedy conferred on the Client by relevant and applicable laws in Germany in force from time to time that cannot be excluded, restricted or modified by Agreement.

### 11.3. Survival of clause

Despite any other provision of this Agreement, this clause 11 survives the expiry or termination of this Agreement.

## 12. LIMITATION OF LIABILITY

## 10. DATENSCHUTZ

- (a) Bei der Erfüllung ihrer jeweiligen Verpflichtungen im Rahmen dieser Vereinbarung wird jede Partei die geltenden Gesetze zum Schutz der Privatsphäre und des Datenschutzes einhalten. In Bezug auf alle Daten, zu denen der Kunde Oppizi zum Zweck der Erbringung der Dienstleistungen Zugang oder Besitz gewährt, garantiert der Kunde, dass der Zugang oder Besitz von Oppizi (je nach Fall) zu diesem Zweck mit den geltenden Gesetzen zum Schutz der Privatsphäre und zum Datenschutz übereinstimmt.
- (b) Beim Zugriff auf oder der Verarbeitung von Daten des Kunden wird Oppizi die geltenden angemessenen Richtlinien des Kunden einhalten, die Oppizi schriftlich mitgeteilt wurden.

## 11. KONKLUDENTE BEDINGUNGEN

### 11.1. Ausschluss konkludenter Bedingungen

Jegliche Zusicherungen, Gewährleistungen, Bedingungen, Garantien oder Verpflichtungen, die in dieser Vereinbarung durch Gesetzgebung, Gewohnheitsrecht, Billigkeitsrecht, Handel, Gewohnheit oder Brauch impliziert werden, sind im größtmöglichen gesetzlich zulässigen Umfang ausgeschlossen.

### 11.2. Unabdingbare Rechte, die sich aus dem Gesetz ergeben

Dieser Vertrag schließt keine Verbrauchergarantien, Rechte oder Rechtsbehelfe aus, schränkt sie ein oder ändert sie ab, die dem Kunden durch einschlägige und anwendbare Gesetze in Deutschland in der jeweils geltenden Fassung gewährt werden und die durch die Vereinbarung nicht ausgeschlossen, eingeschränkt oder geändert werden können.

### 11.3. Fortbestehen der Klausel

Ungeachtet anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung bleibt diese Klausel 11 auch nach Ablauf oder Beendigung dieser Vereinbarung bestehen.

## 12. HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG

- (a) In case of wilful misconduct and gross negligence, Oppizi shall be liable according to the statutory provisions of applicable law.
  - (b) In case of simple negligence, Oppizi shall only be liable for breach of Material Contractual Obligations; in this case, Oppizi's liability shall be limited to the typical damages that were reasonably foreseeable. Therefore, indirect and consequential damages resulting from defects of the delivered goods and/or work are only eligible for compensation if such damages are typical and reasonably foreseeable and when the goods and/or work are used in conformity with their intended purpose.
  - (c) The limitations of liability under this section do not apply to
    - (i) damages resulting from injury to life, body or health;
    - (ii) liability pursuant to the German Product Liability Act (*Produkthaftungsgesetz*);
    - (iii) to the extent Oppizi has fraudulently concealed a defect; and/or
    - (iv) to the extent Oppizi has assumed a guarantee for the condition of delivered goods and/or work (*Beschaffenheitsgarantie*).
  - (d) The limitations of liability under this section shall – subject to the provisions of the preceding paragraph – apply to (i) any liability claims for whatever legal reason but in particular due to impossibility, default, defective or incorrect delivery, breach of contract, breach of obligations in contractual negotiations and tort, as far as such claims are subject to fault, and (ii) any breach of duty by vicarious agents or any other person for whose conduct Oppizi can be held liable according to the statutory provisions of applicable law.
  - (e) In case the standard of liability is limited according to statutory provisions of applicable law (such as any limitation to the duty of care observed in own affairs), the above provisions shall not be deemed to create a higher standard of liability.
  - (f) Nothing in this clause shall restrict or limit Oppizi's general obligation at law to mitigate any loss it may suffer or incur as a result of an event that may give rise to a compensation claim.
- (a) Im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit haftet Oppizi nach den gesetzlichen Bestimmungen des anwendbaren Rechts.
  - (b) Bei einfacher Fahrlässigkeit haftet Oppizi nur bei Verletzung wesentlicher Vertragspflichten; in diesem Fall ist die Haftung von Oppizi auf den typischen und vernünftigerweise vorhersehbaren Schaden begrenzt. Mittelbare Schäden und Folgeschäden, die Folge von Mängeln der gelieferten Ware und/oder des Werkes sind, sind demnach nur ersatzfähig, soweit solche Schäden typisch und vernünftigerweise vorhersehbar sind und die Ware und/oder das Werk bestimmungsgemäß verwendet wird.
  - (c) Die Haftungsbeschränkungen nach diesem Abschnitt gelten nicht für
    - (i) Schäden aus der Verletzung von Leben, Körper oder Gesundheit;
    - (ii) die Haftung nach dem deutschen Produkthaftungsgesetz;
    - (iii) soweit Oppizi einen Mangel arglistig verschwiegen hat; und/oder
    - (iv) soweit Oppizi eine Beschaffenheitsgarantie der gelieferten Waren und/oder Arbeiten übernommen hat
  - (d) Die Haftungsbeschränkungen dieses Abschnitts gelten - vorbehaltlich der Regelungen des vorstehenden Absatzes - für (i) alle Haftungsansprüche, gleich aus welchem Rechtsgrund, insbesondere aber aus Unmöglichkeit, Verzug, mangelhafter oder falscher Lieferung, Vertragsverletzung, Verletzung von Pflichten bei Vertragsverhandlungen und unerlaubter Handlung, soweit es sich um verschuldensabhängige Ansprüche handelt, sowie (ii) für Pflichtverletzungen von Erfüllungsgehilfen oder sonstigen Personen, für deren Verhalten Oppizi nach den gesetzlichen Vorschriften einzustehen hat.
  - (e) Soweit der Haftungsmaßstab nach den gesetzlichen Bestimmungen des anwendbaren Rechts begrenzt ist (z.B. Beschränkung der Sorgfaltspflicht in eigenen Angelegenheiten), wird durch die vorstehenden Bestimmungen kein höherer Haftungsmaßstab begründet.
  - (f) Keine der Bestimmungen dieser Klausel schränkt die allgemeine gesetzliche Verpflichtung von Oppizi ein, den Schaden zu mindern, den das Unternehmen infolge eines Ereignisses erleidet, das zu einem Schadensersatzanspruch führen kann.

### 13. TERMINATION

#### 13.1. Termination by Oppizi

Without limiting the generality of any other provision in this Agreement, Oppizi may suspend or terminate (or suspend then subsequently terminate) its provision of all or any of the Services under any Statement of Work and this Agreement immediately by notice in writing if:

- (a) the Client fails to pay an amount owing under this Agreement within 10 Business Days of a written reminder that it is overdue;
- (b) the Client is in breach of any term of this Agreement not relating to the payment of money and that breach is not remedied within 14 Business Days of notification by Oppizi;

### 13. KÜNDIGUNG

#### 13.1. Kündigung durch Oppizi

Ohne die Allgemeingültigkeit anderer Bestimmungen dieser Vereinbarung einzuschränken, ist Oppizi berechtigt, die Erbringung aller oder einzelner Dienstleistungen im Rahmen einer Leistungsbeschreibung und dieser Vereinbarung durch schriftliche Mitteilung auszusetzen oder zu beenden (oder auszusetzen und anschließend zu beenden), wenn:

- (a) der Kunde einen im Rahmen dieses Vertrags geschuldeten Betrag nicht innerhalb von 10 Geschäftstagen nach einer schriftlichen Mahnung, dass die Zahlung überfällig ist, zahlt;
- (b) der Kunde gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung verstößt, die sich nicht auf die Zahlung von Geld bezieht, und dieser Verstoß nicht innerhalb von 14 Geschäftstagen nach Benachrichtigung durch Oppizi behoben wird;

- (c) the Client suffers, experiences or commits an Insolvency Event;
- (d) the Client, being a partnership, dissolves, threatens or resolves to dissolve or is in jeopardy of dissolving; or
- (e) the Client, being a natural person, dies or becomes incapacitated.

### 13.2. Termination by Client

- (a) The Client may terminate this Agreement immediately by notice in writing if:
  - (i) Oppizi is in breach of any term of this Agreement and that breach is not remedied within 14 Business Days of notification by Oppizi; or
  - (ii) Oppizi suffers or commits an Insolvency Event.
- (b) The Client may terminate this Agreement in any other event by giving 30 days notice in writing to Oppizi, (a), however, no termination shall terminate works pursuant to an active Statement of Work.

### 13.3. Consequences of termination

If a notice of termination is given under clause 13.1 or clause 13.2, all monies payable to Oppizi under this Agreement or which would have become payable but for that termination will, to the extent permitted by law, become immediately due and payable, and:

- (a) each party may repossess any of its property in the possession, custody or control of the other party;
- (b) Oppizi may retain any monies paid in respect of Services already provided by Oppizi at the time of notice of termination or, in its capacity as limited collection agent, in respect of Distribution Services already provided by Distribution Providers at the time of notice of termination;
- (c) If during the performance of this Agreement the Client had requested additional services not initially agreed at the date when this Agreement was entered into, and Oppizi agreed to perform and performed the said services for a fee or charge then Oppizi may charge for those additional services so performed;
- (d) Oppizi may charge for all costs, disbursements and expenses, incurred in expectation of performing all of the requirements of the Statement of Work including the cost of any Products and/or Services purchased on behalf of or for on-supply to the Client prior to the termination date (except to the extent the Client has already paid the applicable Price for those items);
- (e) each party may require the other party to deliver to it or erase or destroy, or procure the delivery, erasure or destruction (as applicable), all materials containing its Confidential Information and certify its compliance with these obligations; and
- (f) each party may pursue any additional or alternative remedies provided by law.

- (c) der Kunde ein Insolvenzereignis erleidet, erfährt oder begeht;
- (d) der Kunde, wenn es sich um eine Personengesellschaft handelt, sich auflöst, aufzulösen droht oder beschließt, sich aufzulösen, oder von der Auflösung bedroht ist; oder
- (e) der Kunde, der eine natürliche Person ist, stirbt oder entmündigt wird.

### 13.2. Kündigung durch den Kunden

- (a) Der Kunde kann diesen Vertrag mit sofortiger Wirkung durch schriftliche Mitteilung kündigen, wenn
  - (i) Oppizi gegen eine Bestimmung dieser Vereinbarung verstößt und dieser Verstoß nicht innerhalb von 14 Werktagen nach Benachrichtigung durch Oppizi behoben wird; oder
  - (ii) Oppizi erleidet oder begeht ein Insolvenzereignis.
- (b) Der Kunde kann diesen Vertrag in jedem anderen Fall mit einer Frist von 30 Tagen schriftlich gegenüber Oppizi kündigen, (a) wobei jedoch keine Kündigung die Arbeiten im Rahmen einer aktiven Leistungsbeschreibung beenden darf.

### 13.3. Folgen der Kündigung

Wird eine Kündigung gemäß Klausel 13.1 oder Klausel 13.2 ausgesprochen, werden alle Gelder, die Oppizi gemäß dieser Vereinbarung zu zahlen hat oder die ohne diese Kündigung zahlbar geworden wären, im gesetzlich zulässigen Umfang sofort fällig und zahlbar, und:

- (a) jede Partei kann ihr Eigentum, das sich im Besitz, in der Obhut oder unter der Kontrolle der anderen Partei befindet, wieder in Besitz nehmen;
- (b) Oppizi ist berechtigt, alle Gelder einzubehalten, die für Dienstleistungen gezahlt wurden, die zum Zeitpunkt der Kündigung bereits von Oppizi erbracht wurden, oder, in seiner Eigenschaft als eingeschränkte Inkassostelle, für Vertriebsdienstleistungen, die zum Zeitpunkt der Kündigung bereits von Vertriebsanbietern erbracht wurden;
- (c) Wenn der Kunde während der Ausführung dieses Vertrages zusätzliche Leistungen verlangt hat, die bei Abschluss dieser Vereinbarung nicht vereinbart waren, und Oppizi sich bereit erklärt hat, diese Leistungen zu erbringen und sie gegen eine Gebühr oder ein Entgelt ausführt, kann Oppizi diese zusätzlichen Leistungen in Rechnung stellen;
- (d) Oppizi ist berechtigt, alle Kosten, Auslagen und Aufwendungen in Rechnung zu stellen, die in Erwartung der Erfüllung aller Anforderungen der Leistungsbeschreibung entstanden sind, einschließlich der Kosten für Produkte und/oder Dienstleistungen, die im Namen oder zur Lieferung an den Kunden vor dem Beendigungsdatum erworben wurden (außer in dem Umfang, in dem der Kunde den entsprechenden Preis für diese Artikel bereits bezahlt hat);
- (e) jede Partei kann von der anderen Partei verlangen, dass sie alle Materialien, die ihre vertraulichen Informationen enthalten, aushändigt oder löscht bzw. vernichtet oder die Aushändigung, Löschung oder Vernichtung veranlasst und die Einhaltung dieser Verpflichtungen bescheinigt; und

- (f) jede Partei kann alle zusätzlichen oder alternativen Rechtsmittel einlegen, die gesetzlich vorgesehen sind.

#### 13.4. Credit note

- (a) If the Client terminates this Agreement or directs that the provision of the services by Oppizi be suspended, any prepaid but unexpended fees shall be retained by Oppizi and it shall provide a credit note which shall be valid for a period of 12 months from the termination date;
- (b) The credit note may be applied to distribution costs, travel costs, permit costs & bonus costs - Printing costs are non-refundable once digital proofs have been approved by the Client;
- (c) An unused credit note shall expire at the end of the 12 month period.

#### 14. FORCE MAJEURE

- (a) Neither party will not be liable for any delay or failure to perform its obligations under a Statement of Work or this Agreement if that delay is due to Force Majeure.
- (b) If a delay or failure of either party to perform its obligations is caused or anticipated due to Force Majeure, the performance of that party's obligations will be suspended.
- (c) If a delay or failure by either party to perform its obligations due to Force Majeure exceeds 60 days, either party may immediately terminate the Agreement by providing notice in writing to the other party, in which event the defaulting party will not be deemed to have breached this Agreement.
- (d) If this Agreement is terminated pursuant to clause 14(c), Oppizi will refund money previously paid by the Client under this Agreement for the Services which were not provided due to Force Majeure.
- (e) For the avoidance of doubt, compliance with a Public Health Order, Government decree or similar rule, regulation or requirement in response to the Covid-19 Pandemic which results in a delay shall not be a Force Majeure Event giving rise to a right of cancellation under clause 14. In the event of such delay, any payment made by the Client shall be held by Oppizi as a credit to the client for all non-executed costs and applied to the Campaign costs. The campaign shall commence as soon as practicable once permitted and credit held shall be applied.

#### 15. DELAY

- (a) This clause 15 (a) and clause 15 (b) below do not apply to the payment terms referred to in Clause 7 or in this Agreement or Statements of Work generally. Without limiting clause 14, neither party will be responsible for any delays (or costs and losses arising from delays) which occur during the course of the Services and which arise from any non-compliance by the other party with this

#### 13.4. Credit note

- (a) Wenn der Kunde diese Vereinbarung kündigt oder anordnet, dass die Erbringung der Dienstleistungen durch Oppizi ausgesetzt wird, werden alle im Voraus bezahlten, aber nicht ausgegebenen Gebühren von Oppizi einbehalten und es wird eine Gutschrift erstellt, die ab dem Kündigungsdatum für einen Zeitraum von 12 Monaten gültig ist.
- (b) Die Gutschrift kann für Distributionskosten, Reisekosten, Genehmigungskosten und Bonuskosten verwendet werden - Druckkosten sind nicht erstattungsfähig, sobald digitale Druckbeweise von Kunden genehmigt wurden.
- (c) Eine ungenutzte Gutschrift verfällt am Ende des 12-monatigen Zeitraums.

#### 14. HÖHERE GEWALT

- (a) Keine der Parteien haftet für eine Verzögerung oder Nichterfüllung ihrer Verpflichtungen aus einer Leistungsbeschreibung oder dieser Vereinbarung, wenn diese Verzögerung auf höhere Gewalt zurückzuführen ist.
- (b) Ist eine Verzögerung oder ein Versäumnis einer Partei bei der Erfüllung ihrer Verpflichtungen auf höhere Gewalt zurückzuführen oder zu erwarten, so wird die Erfüllung der Verpflichtungen dieser Partei ausgesetzt.
- (c) Überschreitet eine Verzögerung oder ein Versäumnis einer Partei, ihren Verpflichtungen aufgrund höherer Gewalt nachzukommen, 60 Tage, so kann jede Partei den Vertrag durch schriftliche Mitteilung an die andere Partei sofort kündigen, wobei die säumige Partei nicht als vertragsbrüchig betrachtet wird.
- (d) Wenn dieser Vertrag gemäß Klausel 14(c) gekündigt wird, erstattet Oppizi die vom Kunden im Rahmen dieser Vereinbarung bereits gezahlten Beträge für die Dienstleistungen, die aufgrund höherer Gewalt nicht erbracht wurden.
- (e) Zur Klarstellung: Die Einhaltung einer Anordnung des öffentlichen Gesundheitswesens, eines Regierungsdekrets oder ähnlicher Vorschriften, Regelungen oder Anforderungen als Reaktion auf die Covid-19-Pandemie, die zu einer Verzögerung führt, stellt kein Ereignis höherer Gewalt dar, das zu einem Kündigungsrecht gemäß Klausel 14 führt. Im Falle einer solchen Verzögerung wird jede vom Kunden geleistete Zahlung von Oppizi als Guthaben für alle nicht ausgeführten Kosten einbehalten und auf die Kosten der Kampagne angerechnet. Die Kampagne beginnt so schnell wie möglich, sobald sie genehmigt ist und das Guthaben verwendet wird.

#### 15. VERZÖGERUNG

- (a) Diese Klausel 15 (a) und die nachstehende Klausel 15 (b) gelten nicht für die in Klausel 7 oder in dieser Vereinbarung oder in den Leistungsbeschreibungen allgemein genannten Zahlungsbedingungen. Ohne Klausel 14 einzuschränken, ist keine der Parteien für Verzögerungen (oder Kosten und Verluste, die sich aus Verzögerungen ergeben) verantwortlich, die während der

Agreement, an applicable Statement of Work or Project Plan, or by the late supply or provision of instructions and information by the other party, or failure by the other party to provide access to the requisite personnel and/or facilities.

- (b) Each party will be entitled to an extension of time in respect of any schedule, deadline or milestone equal to the duration of any delay caused by Force Majeure or a cause specified in clause 14(a).

## 16. SUB-CONTRACTS

- (a) Oppizi may subcontract the performance of all or part of its obligations under this Agreement.
- (b) Oppizi may, without the consent of the Client, engage individuals on a subcontract or consultancy basis, whether or not operating under a corporate structure, to assist in the provision of the Services under this Agreement.

## 17. ENTIRE AGREEMENT

- (a) These terms and conditions, Statement of Work and Project Plan (as applicable) constitute this Agreement which is the entire agreement between the parties for the supply of the Products and/or Services and supersedes all prior representations, statements and understandings or undertakings, whether verbal or in writing.
- (b) No modification or alteration of any provision of this Agreement will be valid except those in writing signed by each party as set out in clause 24.

## 18. ASSIGNMENT

Neither the benefits nor burdens of this Agreement may be assigned, transferred, licensed or sub-licensed by the Client without the prior written consent of Oppizi which shall not be unreasonably withheld or delayed. Either party may assign or novate the benefits or burdens of this Agreement to a Group Company or other entity under its common ownership or the purchaser of all or part of its business.

## 19. WAIVER

- (a) No right under this Agreement will be deemed to be waived except by notice in writing signed by each party.
- (b) A waiver by either party under clause 19(a) will not prejudice its rights in respect of any subsequent breach of this Agreement by the other party.

Erbringung der Dienstleistungen eintreten und die sich aus der Nichteinhaltung dieser Vereinbarung, einer anwendbaren Leistungsbeschreibung oder eines Projektplans durch die andere Partei oder aus der verspäteten Lieferung oder Bereitstellung von Anweisungen und Informationen durch die andere Partei oder aus dem Versäumnis der anderen Partei ergeben, Zugang zu dem erforderlichen Personal und/oder den erforderlichen Einrichtungen zu gewähren.

- (b) Jede Partei hat Anspruch auf eine Fristverlängerung in Bezug auf jeden Zeitplan, jede Frist oder jeden Meilenstein, die der Dauer einer durch höhere Gewalt oder eine in Klausel 14(a) genannte Ursache verursachten Verzögerung entspricht.

## 16. UNTERAUFTRAGNEHMER

- (a) Oppizi kann die Erfüllung aller oder eines Teils seiner Verpflichtungen aus dieser Vereinbarung an Unterauftragnehmer vergeben.
- (b) Oppizi kann ohne die Zustimmung des Kunden Einzelpersonen auf der Basis von Unterverträgen oder als Berater engagieren, unabhängig davon, ob sie unter einer Unternehmensstruktur tätig sind oder nicht, um bei der Erbringung der Dienstleistungen im Rahmen dieser Vereinbarung mitzuwirken.

## 17. VOLLSTÄNDIGE VEREINBARUNG

- (a) Diese Bedingungen, die Leistungsbeschreibung und der Projektplan (soweit zutreffend) bilden den vorliegenden Vertrag, der die gesamte Vereinbarung zwischen den Parteien über die Lieferung der Produkte und/oder Dienstleistungen darstellt und alle früheren Zusicherungen, Erklärungen und Absprachen oder Zusagen, ob mündlich oder schriftlich, ersetzt.
- (b) Änderungen oder Ergänzungen der Bestimmungen dieser Vereinbarung sind nur dann gültig, wenn sie von beiden Parteien gemäß Klausel 24 schriftlich unterzeichnet wurden.

## 18. ÜBERTRAGUNG

Weder die Vorteile noch die Lasten dieser Vereinbarung dürfen vom Kunden ohne die vorherige schriftliche Zustimmung von Oppizi, die nicht unangemessen verweigert oder verzögert werden darf, abgetreten, übertragen, lizenziert oder unterlizenzieren werden. Jede Partei kann die Vorteile oder Lasten dieser Vereinbarung einem Gruppenunternehmen oder einem anderen Unternehmen, das sich in ihrem gemeinsamen Besitz befindet, oder dem Erwerber des gesamten oder eines Teils ihres Geschäfts abtreten oder überlassen.

## 19. VERZICHT

- (a) Auf kein Recht aus dieser Vereinbarung kann verzichtet werden, es sei denn, es liegt eine von beiden Parteien unterzeichnete schriftliche Mitteilung vor.
- (b) Ein Verzicht einer der Parteien gemäß Klausel 19(a) beeinträchtigt nicht ihre Rechte in Bezug auf eine spätere Verletzung dieser Vereinbarung durch die andere Partei.

(c) Subject to clause 19(a), any failure by a party to enforce any clause of this Agreement, or any forbearance, delay or indulgence granted by one party to the other, will not be construed as a waiver of that party's rights under this Agreement.

## 20. RIGHTS

Any express statement of a right of either party under this Agreement is without prejudice to any other right of that party expressly stated in this Agreement or existing at law.

## 21. SURVIVAL

The covenants, conditions and provisions of this Agreement which are capable of having effect after the expiration of the Term or termination will remain in full force and effect following the expiration of the Term or termination.

## 22. GOVERNING LAW

This Agreement will be governed by and construed in accordance with the laws in force in Germany, and the parties irrevocably submit to the exclusive jurisdiction of the Courts of Germany in respect of all matters arising out of or relating to this Agreement, its performance or subject matter.

## 23. NOTICES

- (a) Notices under this Agreement may be delivered by hand, by mail or by e-mail to the addresses specified in the Statement of Work.
- (b) Notices will be deemed given:
- (i) in the case of hand delivery, upon delivery;
  - (ii) in the case of post, 3 days after posting;
  - (iii) in the case of e-mail, at the time of transmission, or, if this time falls outside business hours in the place of receipt, when business hours resume. In this clause 23(b)(iii), business hours means 9.00am to 5.00pm Monday to Friday on a day that is not a public holiday in the place of receipt..
- (c) This clause does not apply to the service of any proceedings or other documents in any legal action or, where applicable, any arbitration or other method of dispute resolution.

## 24. VARIATION

- (a) The provisions of this Agreement may not be varied, except by agreement in writing signed by the parties.
- (b) If either party (the '**Proposing Party**') wishes to vary the Agreement:
- (i) the Proposing Party will submit a copy of the proposed variations to the other Party (the '**Receiving Party**'), specifying a reasonable period in which the Receiving Party is to provide written notice of acceptance or rejection of the proposal;
  - (ii) if the Receiving Party accepts the variations, the Agreement will be deemed to be so amended from the date of acceptance; and

(c) Vorbehaltlich der Klausel 19(a) ist das Versäumnis einer Partei, eine Klausel dieser Vereinbarung durchzusetzen, oder jede Unterlassung, Verzögerung oder Nachsicht, die eine Partei der anderen gewährt, nicht als Verzicht auf die Rechte der betreffenden Partei aus dieser Vereinbarung auszulegen.

## 20. RECHTE

Jede ausdrückliche Erklärung eines Rechts einer Partei im Rahmen dieser Vereinbarung lässt andere Rechte dieser Partei, die ausdrücklich in dieser Vereinbarung genannt werden oder gesetzlich bestehen, unberührt.

## 21. FORTBESTAND

Die Verpflichtungen, Bedingungen und Bestimmungen dieser Vereinbarung, die nach Ablauf der Laufzeit oder Kündigung wirksam werden können, bleiben auch nach Ablauf der Laufzeit oder Kündigung in vollem Umfang in Kraft und wirksam.

## 22. GELTENDES RECHT

Diese Vereinbarung unterliegt den in Deutschland geltenden Gesetzen und ist entsprechend auszulegen, und die Parteien unterwerfen sich unwiderruflich der ausschließlichen Zuständigkeit der deutschen Gerichte für alle Angelegenheiten, die sich aus dieser Vereinbarung, ihrer Erfüllung oder ihrem Gegenstand ergeben oder damit in Zusammenhang stehen.

## 23. ERKLÄRUNGEN

- (a) Erklärungen im Rahmen dieser Vereinbarung können persönlich, per Post oder per E-Mail an die in der Leistungsbeschreibung angegebenen Adressen zugestellt werden.
- (b) Die Erklärungen gelten als erteilt:
- (i) bei persönlicher Übergabe bei der Zustellung;
  - (ii) im Falle der Post 3 Tage nach der Postaufgabe;
  - (iii) im Falle von E-Mail zum Zeitpunkt der Übermittlung oder, falls dieser Zeitpunkt außerhalb der Geschäftszeiten am Empfangsort liegt, bei Wiederaufnahme der Geschäftszeiten. In dieser Klausel 23(b)(iii) bedeutet Geschäftszeit 9.00 Uhr bis 17.00 Uhr montags bis freitags an einem Tag, der kein Feiertag am Empfangsort ist.
- (c) Diese Klausel gilt nicht für die Zustellung einer Klage oder anderen Dokumenten im Rahmen eines Gerichtsverfahrens oder gegebenenfalls eines Schiedsverfahrens oder einer anderen Methode der Streitbeilegung.

## 24. VERTRAGSÄNDERUNG

- (a) Die Bestimmungen dieser Vereinbarung können nur durch eine von den Parteien unterzeichnete schriftliche Vereinbarung geändert werden.
- (b) Wenn eine der Parteien (die "**vorschlagende Partei**") die Vereinbarung ändern möchte:
- (i) übermittelt die vorschlagende Vertragspartei der anderen Vertragspartei (der "**empfangenden Vertragspartei**") eine Kopie der vorgeschlagenen Änderungen und legt eine angemessene Frist fest, innerhalb derer die empfangende Vertragspartei die Annahme oder Ablehnung des Vorschlags schriftlich mitzuteilen hat;

(iii) if the Receiving Party rejects the proposed variations, each party will perform the Agreement in accordance with the unvaried terms.

## **25. GENERAL**

### **25.1. Severability**

Any provision of this Agreement which is invalid in any jurisdiction must, in relation to that jurisdiction:

- (a) be read down to the minimum extent necessary to achieve its validity, if applicable; and
- (b) be severed from this Agreement in any other case,

without invalidating or affecting the remaining provisions of this Agreement or the validity of that provision in any other jurisdiction.

### **25.2. Further assurances**

A party, at its own cost and within a reasonable time of being requested by another party to do so, must do all things and execute all documents which are reasonably necessary to give full effect to this Agreement.

### **25.3. Counterparts**

If this Agreement consists of a number of counterparts, each is an original and all of the counterparts together constitute the same document.

- (ii) und die empfangende Vertragspartei die Änderungen akzeptiert, so gilt das Abkommen ab dem Tag der Annahme als entsprechend geändert; und
- (iii) und die empfangende Partei die vorgeschlagenen Änderungen ablehnt, wird jede Partei diese Vereinbarung gemäß den unveränderten Bedingungen erfüllen.

## **25. ALLGEMEINES**

### **25.1. Salvatorische Klausel**

Jede Bestimmung dieser Vereinbarung, die in einer Rechtsordnung ungültig ist, muss in Bezug auf diese Rechtsordnung:

- (a) gegebenenfalls auf das zur Erlangung ihrer Gültigkeit erforderliche Mindestmaß reduziert werden; und
- (b) in jedem anderen Fall von diesem Abkommen abgetrennt werden,

ohne dass dadurch die übrigen Bestimmungen dieser Vereinbarung oder die Gültigkeit dieser Bestimmung in einer anderen Rechtsordnung außer Kraft gesetzt oder beeinträchtigt werden.

### **25.2. Weitere Zusicherungen**

Eine Partei ist verpflichtet, auf eigene Kosten und innerhalb einer angemessenen Frist nach Aufforderung durch eine andere Partei alles zu tun und alle Dokumente zu unterzeichnen, die vernünftigerweise erforderlich sind, um dieser Vereinbarung volle Wirkung zu verleihen.

### **25.3. Ausfertigungen**

Besteht diese Vereinbarung aus mehreren Ausfertigungen, so ist jede Ausfertigung ein Original, und alle Ausfertigungen zusammen bilden ein und dasselbe Dokument